

令和7年度 保護者アンケート 感想・意見・要望等	園からの回答
いつも丁寧な対応をしてくださりありがとうございます。園での様子も細かく教えていただけるので安心して預けられます。来年度もよろしく願います。	→ 今後も変わらぬ対応を続けてまいります。
いつもありがとうございます。 親身になって相談に乗っていただけるのでとても助かっています。	→ これからも丁寧に対応できるように努めてまいります。
いつもありがとうございます。 来年度からの制服や体操着の兼に関しまして保護者にもアンケートをとったうえで判断して欲しかったと残念に思います。 結局は、その代わりになる衣服を用意しなければいけないので、お金がかかることは、同じかなと思いました。また、小学校にあがる準備として体操着に着替えるという作業は、大切ななと思いました。	→ ・制服、体操着につきましてご迷惑をおかけします。サイズが合わなくなった際の再購入の負担を考えた時に、現在は衣料品店に安価な衣服があるため、そちらの方がご負担が少なくなるのではないかと思います。今回の変更となりました。着替えにつきましては、体操着ではなくなりますが、汗をかく活動の後等には自分のペースで着替えが進められるように関わっていきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・働く家庭を応援してくれるのが保育園だと思う。送迎厳しい。夜勤明けは本当に疲れているのに早い迎えを強要するのは良くないと思う。命削って夜寝ずに働いているので寄り添ってほしい。 ・特定の子から定期的に暴力を受けていることを子供からほぼ毎日聞かされている。園側からは説明ないけど大丈夫？ ・体操着をお着替え用衣類に追加してほしい。着るか着ないか分からない予備の服を買っていて悲しい。 ・水遊び、雪遊び、と使った翌日に持っていくことが大変です。2つずつ買うといい値段します。間隔にして、いつ遊ぶのか事前に曜日で決めて連絡ほしい。 	→ <p>不快な思いやご心配・ご迷惑をおかけして申し訳ございません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・送迎時間ですが、担当職員に確認したところ強要するものではないとのことでした。担当と伝えた職員との間で情報の齟齬がありました。今後確実な情報伝達を徹底いたします。 ・保育者がそのような状況に気付けずに申し訳ございません。今後お子さんからそのような話を聞いた際には、担任までお知らせください。クラスで話しをします。 ・体操着につきましては令和8年1月30日に配信しました文章内にもある通り、すでに購入されている制服・体操着は登園時や活動着にも使用できますので、ご活用ください。 ・屋外での着替えを伴う遊びですが、翌日の天気や気温に左右されますので曜日で設定して確実に実施することが難しいのが現状です。また、園の方針としてなるべく外遊びを多くしたいとの思いもあります。ご負担をおかけしますが、ご協力いただけるとありがたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えに行った際に子どもの手を引っ張っている姿を何度も見ました。道路に飛び出す等、危険なことをした際に腕を引っ張るのは理解ですが、保育室で見かけたので驚きました。腕が外れる可能性があるので辞めてほしいです。 ・面談の際にマイナスなことしか言われずに悲しい気持ちになりました。マイナスことを伝えるのであれば、1つは良いことや頑張っていることを一緒に伝えるべきです。又、その後はどのようにになっているのかこちらが聞かなければ教えてくれず、フォローもありませんでした。もう少し保護者に寄り添った関わりをしてほしいです。 	→ <ul style="list-style-type: none"> ・園を管理する者として、そのような状態にある事を知らず大変申し訳ありません。アンケートでご意見を見た後に職員会議で聞き取りをしましたが、名乗り出る職員はおりませんでした。考えられる事として、日頃から無意識に行っている行動ゆえに本人が気が付いていない可能性があります。 令和7年10月1日付けで「保育所等の職員による虐待に関する通報義務」が発令されております。今後先のような状況を見かけた際は、その日のうちに園長・副園長・主幹までお知らせください。長岡市保育課に連絡した上で、園内調査に入ります。 ・面談時に不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後、面談の設定方法を検討するとともに、園内研修で面談のスキルアップを図っていきます。
毎日温かく見守ってくださり、感謝の気持ちでいっぱいです。運動会や発表会など、たくさんの思い出をありがとうございました。先生と過ごした時間は、子供にとって一生の宝物です。本当にありがとうございました。	→ お子さんとの思い出の助力が出来た事、嬉しく思います。
年中クラスの保育士体験を普通の参観にしてほしい。 先生方の変装を理解するという意味では有意義ですが、かなり大変でした。	→ <p>ご負担をおかけし申し訳ありません。</p> <p>1日の生活の中でのお子さんの様子や、同年代の子どもの様子、保育者がどのように子どもと関わっているのか等を実際に体験することで、各家庭の子育ての助力になるのではないかと思います。1日という形式で実施しておりました。</p> <p>今後開催方法を検討し、より良い形で皆さまに案内できればと思います。</p>

<p>そだちえの掲載枚数がクラスによってかなり差があり、下の子は凄く少なかったので撮影の機会を増やして欲しいです。</p>	<p>→ クラスで掲載数に偏りがあり申し訳ありません。 以上児クラスは活動の中で撮影機会が多く、また職員配置基準に余裕があるため枚数が多くなります。一方で未満児クラスは職員配置基準にあまり余裕が無いため、どうしても撮影に回る職員が確保できない現状があります。 またそだちえの掲載数もかなりの量となっているため、今後どのように写真を取扱うのか検討してまいります。</p>
<p>子ども達が楽しく過ごせるようご配慮頂きありがとうございます! 安心して預ける事が出来ました。</p>	<p>→ 今後も子どもたちが楽しいと思える園づくりを進めてまいります。</p>
<p>いつもありがとうございます。子供は園に行き、先生方と関わることを楽しみにしています。 これからもよろしくお願いします。</p>	<p>→ これからも子どもと職員で良い関係が築けるように努めてまいります。</p>
<p>楽しい先生方と出会って一年間あっという間でした。また4月からよろしくお願いします 給食とおやつのコオリティがとても高くびっくりです。ありがとうございます。</p>	<p>→ 子どもの口にする食事ですので、安全を第一に考え、そこから楽しみが生まれるような給食・おやつを提供していきます。 これからもよろしくお願いします。</p>
<p>いつも明るく笑顔で迎えてくださる先生たちには感謝しかありません。 もう少し食育に力を入れてもらえたらもっと素敵だなと思います。</p>	<p>→ 食育につきまして、令和8年度に長岡市の【保育園等食育事業】が当園で実施予定になっております。その際に子どもたちに向けて食育を伝えて行ければと思います。</p>
<p>来年度から体操着、園児服の利用がなくなるという事ですが、すでに購入している年少、年中児はおおいに活用してほしいと思います。 負担軽減のために無くしたのであれば、購入したのに使わないことにも無駄が生じると思います。公園に行った際、泥がつくので服が汚れるよりも体操着を着て行ってくれた方がいいです。よろしくお願いします。</p>	<p>→ 制服、体操着につきましてご迷惑をおかけします。 令和8年1月30日に配信しました文章内にもある通り、すでに購入されている制服・体操着は登園時や活動着にも使用できますので、ご活用ください。</p>
<p>オムツからトイレでできるまで、箸が使えるまで、子供のペースに合わせていただき、大勢のお子さんがいる中一人一人をしっかりと見てくれているんだなと感じました。</p>	<p>→ お子さんの成長の助力になれた事、嬉しく思います。</p>
<p>先生方が毎日子供の名前を呼んで挨拶して下さることに感動しています。連絡帳も丁寧に園での様子が分かって毎日楽しみです。 土曜保育で他クラスの先生にお世話になることも多いので、先生の顔と名前がわかると嬉しいです。（個人情報でもあると思うので必ずしもフルネームでなくても良いと思います）土曜保育利用のための就労証明において、上長の署名があれば押印を省略できるとありがたいです（社内で判子の廃止が進んでいるため）</p>	<p>→ 職員の名前ですが令和7年度は職員紹介がありませんでしたのでご迷惑をおかけしました。今後職員用名札を通年で使用できないか検討します。</p>
<p>・園庭前の駐車場にど真ん中に停める方、乗り降りが難しくなるほど寄せて停める方がいます。保護者の同士の譲り合いになってくるかと思いますが、園庭前に関わらず駐車位置をもう少しわかりやすくしていただきたいです。 ・大雪で園の前の道だけでなく、園へ向かう周辺の道路も道幅がかなり狭く、角を曲がるのも車が来る来ないか全く見えない状況でした。消雪の計画が難しいのであれば、市に依頼して道幅を広げるなどの除雪を強化していただきたいです。 ・咳や鼻水など体調について朝玄関にいる先生に伝える事があっても、その日の日中の様子を聞く事がありません。延長保育を利用しているからかもしれないですが…。お迎え時に担任の先生に会って様子を聞こうかと思っても、お部屋にまで迎えに行くようになってから体調の事だけじゃなく、他の事も聞きにくくなったような気がします。</p>	<p>→ ご心配・ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 ・園駐車場利用について、再度全体に向けて周知します。状況の改善がなされない場合、ライン引き等での対応を検討します。 ・除雪の件について地区町内会長や長岡市と相談の上で対応できないか検討します。 ・延長保育で担任が不在の場合、日中の様子等をお伝えすることは難しいですが、担任がいる場合は簡単にはなるかと思えますお伝えするようにします（延長保育は限られた職員で子どもを見ているため、持ち場を離れる/話し込むことができません）。もし普段の様子等、お聞きになりたいことがございましたら担任にお申し付けください。日程調整の後に面談の機会を設定します。</p>
<p>自分の子供の担任の先生以外の先生の名前がわからない。入園式で職員紹介をする、名札をつけるなどがあるとわかりやすくていいのかなと思った。</p>	<p>→ 職員の名前ですが令和7年度は職員紹介がありませんでしたのでご迷惑をおかけしました。今後職員用名札を通年で使用できないか検討します。</p>

<p>子供たちは保育園が大好きです。 いつもありがとうございます。</p>	<p>→ 子どもたちが好きでいてくれる園であったこと、嬉しく思います。</p>
<p>苦手なことへの挑戦も手伝ってくださり本当にありがとうございます。</p>	<p>→ お子さんの成長の助力になれた事、嬉しく思います。</p>
<p>行事についてですがほとんど平日なので土曜日などにしていただきたいです。 平日行事で有給が減り、こどもが体調不良の時などに休む余裕がありません。 入園式についてですが全保護者ではなく新入生の保護者のみで良いと思います。兄弟がいると両親どちらとも休まなければいけないので困ります。 インフルエンザなどの登園自粛の際に給食がなしになります。その際の給食費はどこにいつているのですか？なぜ給食がなしになるのかわかりません、 お弁当にしたとしてもみんながいる空間で食べることには変わりないので給食と同じだと思います。</p>	<p>→ ・保護者の皆さまには平日の行事開催でご迷惑をおかけして申し訳ございません。園行事ですが、園として週休2日制をとっているため、土曜日に出勤する＝平日に代休を与える事になっております。そのため土曜日に職員全員参加行事を行うと、その分の休みを与えないといけないため、平日の保育に携わる人数が著しく欠けるため運動会のみ土曜日、その他の行事は平日に開催しております。今後、一部行事の開催日を土曜日に変更できるか検討します。 ・登園自粛時の給食ですが、自粛期間の登園人数の把握が難しく（特に自粛初日）、大量の食材廃棄に繋がるため当園では行っておりませんでした。また自粛期間中に登園している児と自宅で保育している児の扱いを同様にしたいとの思いもあります。その期間中の給食費ですが、返還は行っておらず、年間の給食にかかる費用の赤字補填に充てられています。今後の給食について、適正な料金・提供日数を検討したいと思います。 （返還の基準は長岡市公立園と同様：同月内で連続して11日以上以上の欠席の場合） （R6年度 給食費支出：11,208,375円(水道光熱費・燃料費は含まない) 給食費にかかる収入：10,937,645円（未満児は保育料の中に給食費が含まれるため詳細な把握が難しい/未満児給食費を5,500円として計算した場合））</p>
<p>体操着や、園児服等廃止になった件についてですが、汚れる恐れのある活動をする際には園児に声かけをして持って来ている子には着せて欲しいと思いました。良いものを入園時に購入したので目一杯使って欲しいです。</p>	<p>→ 制服、体操着につきましてご迷惑をおかけします。 翌日の活動について、事前にお知らせできるように検討します。</p>
<p>市の発達相談を利用する際、園での様子や先生から見た子供の様子を丁寧にまとめていただきました。臨床心理士への相談の際、大変役立ちました。ご多用中だったかと思いますが、大変感謝しております。</p>	<p>→ 今後も丁寧な対応を続けていけるように努めてまいります。</p>
<p>お迎えが遅くなっても、子供が寂しがらず楽しく待ってられるのは先生方のフォローのお陰です。電話口でも、お気をつけてと言ってくれる心遣いがとても嬉しいです。いつもありがとうございます。</p>	<p>→ 今後も同様の対応が継続できるように努めてまいります。</p>
<p>退園の際、担任が靴箱の方に居た園児に気づかず遊戯室の方に行ってしまう、園児と親はどうしたらいいかわからず、帰宅しました。何度かあるので園児も不思議そうにしてたのできちんと靴箱の方も確認して欲しいです。 お忙しいのは重々承知してのですが、トラブルになったら大変なのでよろしく願います。</p>	<p>→ ご心配をおかけして申し訳ありません。そのお子さんが降園するのではなく、部屋から飛び出していたのならば、管理不行き届きでした。職員には飛び出しが発生しないように指導します。 もし再度そのような状況をお見かけした場合は、事務室職員までお声がけください。</p>
<p>いつも子供たちに温かい保育をしていただきありがとうございます。 仏教園であることは重々承知しておりますが、簡単な形でもクリスマスにちなんだ行事を取り入れていただけたら嬉しく思います。 他の仏教園でも、規模は小さくてもクリスマス会をしているところがあると耳にしました。 園の方針を大切にされている中で恐縮ではございますが、子どもたちが季節を感じたり、1年頑張ったご褒美の機会として、無理のない範囲でご検討いただけましたら幸いです。今後ともどうぞよろしく願います。</p>	<p>→ 私も他の仏教園でクリスマス会が行われている情報を聞いております。今までの園のあり方から全体行事として組み込むことは難しいですが、クラス単位で何かできることはないか検討したいと思います。</p>
<p>3年間ありがとうございました。</p>	<p>→ 関原こども園に通ってくださりありがとうございました。</p>
<p>園児服、ベレー帽、体操着が無くなるのは寂しいですが仕方ないですね。ありがとうございました。</p>	<p>→ 制服、体操着につきましてご迷惑をおかけします。</p>
<p>5年間大変お世話になりました。 たくさんのお話を関原こども園で経験し教えていただいてここまで成長できたこと先生方本当にありがとうございました。</p>	<p>→ お子さんの成長の助力になれた事、嬉しく思います。</p>

<p>玄関の扉を最後まで閉めるように改めて周知させた方がいいと思います。たまに、直前に出入りした保護者の方で閉まってない時があり防犯的にも危ないな感じました。</p>	<p>→</p>	<p>ご心配をおかけして申し訳ありません。園の玄関が重く、天候次第で非常に開け閉めしづらくなっております。全体に向けて周知してまいります。</p>
<p>4年間お世話になりました。小学校卒業児への心配りもありがとうございました。 6年後、子ども立派な卒業生として遊びに行けるといいです。</p>	<p>→</p>	<p>卒園して6年後に成長した姿を見れることはとても嬉しく思います。 今後も地域の小学校との良い関係を続けていけるように努めてまいります。</p>
<p>仲よし保育など、他の組の事の交流が積極的に行われていて良いと思います。</p>	<p>→</p>	<p>今後も異年齢との交流保育を進めてまいります。</p>
<p>5年間、ありがとうございました。お世話になりました！上の子が通ってたので、園に対して安心しかありませんでした。時々、お友達いるー？など心配はありましたが、楽しそうに毎日通ってくれてよかったです。</p>	<p>→</p>	<p>園が安心できる場所であった事、嬉しく思います。 今後も子どもたちが通うのが楽しい園であるように努めてまいります。</p>
<p>物価高騰ということでしたが体操着、制服等なくなってしまうのは残念でした。普段の服として活用できればなと思います。</p>	<p>→</p>	<p>制服、体操着につきましてご迷惑をおかけします。 令和8年1月30日に配信しました文章内にもある通り、すでに購入されている制服・体操着は登園時や活動着にも使用できますので、ご活用ください。</p>